

# Das Geheimnis des Gelingens ... Frauenspezifische Beratungs- und Integrationsarbeit

Seminar

18. - 19. April 2018, Hannover

In diesem Seminar liegt der Focus auf dem kreativen Umgang mit schwierigen Beratungssituationen. Was sind „schwierige“ Beratungssituationen, was macht diese Situationen schwierig?

Mitarbeitende in sozialen Berufen sind immer wieder Beleidigungen, Drohungen, unfreundlicher, unpünktlicher oder aggressiver Kundschaft ausgesetzt. Wie gehen Sie konstruktiv mit solchen „schwierigen“ Menschen und Situationen um? Das Kennenlernen und Ausprobieren von konkreten Verhaltensmöglichkeiten und Gesprächsstrategien erlauben eine bessere Selbstfürsorge und Sie werden damit Ihr Gegenüber authentischer und glaubwürdiger beraten können.

Gerade in schwierigen Beratungssituationen wird es immer notwendiger, nützliche Strategien und professionelles Know-how im Umgang mit seelischen Belastungen zu entwickeln. „Resilienz“ ist eine geheimnisvolle psychische Widerstandskraft. Die Stärkung Ihrer Resilienz und der Ihrer Kundinnen bedeutet vor allem, diese Kraft im Umgang mit Stress, hohen Ansprüchen, Erwartungen und emotionalen Belastungen zu verbessern.

Wir werden die Notwendigkeit der Psychohygiene als Burn-out-Prophylaxe beleuchten sowie die Kunst, Belastungen gesund zu verarbeiten. Zur Psychohygiene gehört auch, das Kreative in sich zu entdecken und zu fördern.

Methoden: Theorie-Input, Einzelarbeit, Gruppenübungen, Präsentation, Erfahrungsaustausch und Diskussionen

Referentin: Tarla B. Naffin, Bereichsleitung Integration, AJO e.V., Aalen

## 18. April 2017

- 10:30 Uhr Anmeldung und Begrüßungskaffee
- 11:00 Uhr **Einführung in die unterschiedlichen Formen der Beratung**
- 13:00 Uhr Mittagspause
- 14:00 Uhr **Schwierige Beratungssituationen gekonnt meistern: Was sind schwierige Situationen und Personen? Wie gehe ich damit um?**
- 16:00 Uhr Kaffeepause
- 16:30 Uhr **Kreativer Umgang mit „schwierigen“ Personen Der Notfallkoffer für Berater/innen**
- 18:00 Uhr Ende des 1. Tages

## 19. April 2018

- 8:30 Uhr Zusammenfassung des Vortages
- 8:45 Uhr **Resilienz als notwendige Kernkompetenz in der sozialen Arbeit und Zukunftstrend der nächsten Jahre**
- 10:15 Uhr Kaffeepause
- 10:30 Uhr **Resilienz und Kohärenz: Wie kann ich meine Resilienz und die meiner Kundinnen verbessern und trainieren? Welches sind Faktoren und Schlüsselemente für mehr innere Widerstandskraft?**
- 12:00 Uhr Mittagspause
- 13:00 Uhr **Psychohygiene: Zusammenwirken von Risiko und Schutzfaktoren**
- 14:30 Uhr Kaffeepause
- 14:45 Uhr **Zusammenführung der Ergebnisse und Erfahrungsaustausch**
- 16:00 Uhr Ende der Veranstaltung

# Organisatorisches

## Termin

18./19. April 2018

## Teilnehmerzahl

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 20 Personen begrenzt.

## Tagungsgebühr

Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt  
375,- € für Mitglieder der bag arbeit  
505,- € für Nichtmitglieder der bag arbeit  
Im Betrag enthalten sind die Kosten für die Veranstaltung, Verpflegung und die Seminarunterlagen.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 21. Februar 2018 verbindlich mit dem beiliegenden Rückfax oder per E-Mail bei uns an. Sie erhalten nach Anmeldeschluss eine Bestätigung und die Rechnung.

## Stornierung

Bis zum 21. Februar 2018 besteht die Möglichkeit, eine Anmeldung zu stornieren. Bei späteren Stornierungen bzw. Nichtteilnahme wird der volle Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

## Für Rückfragen

bag arbeit e.V.  
Brunnenstraße 181  
10119 Berlin

Dr. Judith Aust

Tel.: (030) 28 30 58-13

E-Mail: [aust@bagarbeit.de](mailto:aust@bagarbeit.de)

Peggy Gruber

Tel.: (030) 28 30 58-25

E-Mail: [gruber@bagarbeit.de](mailto:gruber@bagarbeit.de)

Fax: (030) 28 30 58-20

Internet: [www.bagarbeit.de](http://www.bagarbeit.de)

# Veranstaltungsort

## Tagungsort

Loccumer Hof

Kurt-Schumacher-Str. 14/16

30159 Hannover

Tel. 0511 / 12 64 – 0

[www.loccumerhof.de](http://www.loccumerhof.de)

## Anreise mit dem Zug

Verlassen Sie den Hauptbahnhof Hannover am Haupteingang und halten Sie sich bitte rechts. Sie gelangen direkt in die Kurt-Schumacher-Straße. Dort finden Sie das Hotel Loccumer Hof nach ca. 200 Metern auf der rechten Seite, Höhe Herrenstraße.

